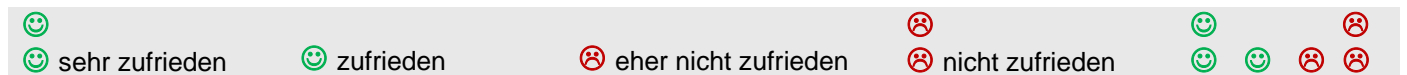


Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, geschätzte Angehörige!

Die Teams der Notaufnahme und Notaufnahmestation sind stets bemüht, den Patienten während des Aufenthalts höchste Qualität in der Behandlung und beste Betreuung zu bieten. Entscheidend dafür ist aber, wie unser Bemühen von Ihnen gesehen wird. Wir möchten Sie daher höflichst bitten folgende Fragen zu beantworten. Die Auswertung der Antworten erfolgt anonym und dient der ständigen Verbesserung unserer Einrichtung.

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Mithilfe!



Denken Sie bitte an Ihre Behandlung in der **Notfallaufnahme** (Bau A, Untergeschoß). Wie zufrieden waren sie in der Einrichtung insgesamt mit...

- ...den Wartezeiten?
- ...der Freundlichkeit des ärztlichen Personals?
- ...der Freundlichkeit des pflegerischen Personals?
- ...der ärztlichen Behandlung?
- ...der pflegerischen Betreuung?

Was Sie uns sonst noch mitteilen möchten.

Denken Sie bitte an Ihre Behandlung auf der **Zentralen Notaufnahmestation** (Bau C, 2. Stock). Wie zufrieden waren sie in der Einrichtung insgesamt mit...

- ...der Freundlichkeit des ärztlichen Personals?
- ...der Freundlichkeit des pflegerischen Personals?
- ...der ärztlichen Information zur Erkrankung und deren Behandlung?
- ...dem Einsatz und der Sorgfalt der Pflegepersonen?
- ...der Sauberkeit und Hygiene?
- ...der Informationsweitergabe über die Weiterbehandlung, Verordnungen und therapeutische Maßnahmen nach der Entlassung?

Was Sie uns sonst noch mitteilen möchten.

Vielen Dank für Ihr Feedback!

[Kepler Universitätsklinikum GmbH](http://www.kepleruniklinikum.at)

Med Campus, Krankenhausstraße 9, 4010 Linz / Austria

www.kepleruniklinikum.at